

# IQSS E-Satis

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - E-Satis

## E-SATIS



Indicateurs pour vous informer sur la satisfaction des patients hospitalisés de la Clinique Juge

Données 2023

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce nouveau dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients **en continu et en ligne**. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne. Les résultats obtenus en 2023 ont permis de classer la Clinique Juge en :

- **CLASSE A** pour l'Hospitalisation

Indicateurs (Hospitalisation plus de 48h)	Score 2023	Score 2022	Évolution N-1
Satisfaction globale	79,11	79,29	⇒
Satisfaction de l'accueil	77,78	77,9	⇒
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	84,4	84,93	⇒
Satisfaction de la prise en charge par les infirmiers(e)s / aide-soignant(e)s	84,4	84,22	↑
Satisfaction de la chambre	81,11	80,28	↑
Satisfaction des repas	66,97	69,66	↓
Satisfaction de l'organisation de la sortie	70,83	71,45	↓

- **CLASSE A** pour l'Ambulatoire

Indicateurs (Ambulatoire)	Score 2023	Score 2022	Évolution N-1
Satisfaction globale	81,26	80,28	↑
Satisfaction Avant hospitalisation	85,78	85,26	↑
Satisfaction de l'accueil	82,64	82,13	↑
Satisfaction de la prise en charge pendant l'hospitalisation	86,96	86,21	↑
Satisfaction de la chambre / collation	76,75	75,62	↑
Satisfaction sur l'organisation de la sortie et retour à domicile	74,84	73,26	↑