

IQSS E-Satis

Indicateurs de la Qualité et de la Sécurité des Soins - E-Satis



Indicateurs pour vous informer sur la satisfaction des patients hospitalisés de la Clinique Juge

Données 2024

Le ministère chargé de la santé engage les établissements de santé à rentrer dans une démarche de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés. Ce nouveau dispositif e-Satis prévoit le recueil de la satisfaction des patients **en continu** et **en ligne**. Dans un délai de 2 à 10 semaines après sa sortie, le patient reçoit un mail contenant un lien unique, individuel et sécurisé lui permettant de se connecter au questionnaire e-Satis en ligne. Les résultats obtenus en 2024 ont permis de classer la Clinique Juge en :

- CLASSE **A** pour l'Hospitalisation

Indicateurs (Hospitalisation plus de 48h)	Score 2024	Score 2023	Évolution N-1
Satisfaction globale	77,75	79,11	↓
Satisfaction de l'accueil	77,25	77,78	⇒
Satisfaction de la prise en charge par les médecins / chirurgiens	85,27	84,4	↑
Satisfaction de la prise en charge par les infirmiers(e)s / aide-soignant(e)s	83,12	84,4	↓
Satisfaction de la chambre	79,02	81,11	↓
Satisfaction des repas	55,59	66,97	↓
Satisfaction de l'organisation de la sortie	71,33	70,83	↑

- CLASSE **A** pour l'Ambulatoire

Indicateurs (Ambulatoire)	Score 2024	Score 2023	Évolution N-1
Satisfaction globale	81,12	81,26	⇒
Satisfaction Avant hospitalisation	85,24	85,78	⇒
Satisfaction de l'accueil	82,4	82,64	⇒
Satisfaction de la prise en charge pendant l'hospitalisation	86,59	86,96	⇒
Satisfaction de la chambre / collation	75,75	76,75	↓
Satisfaction sur l'organisation de la sortie et retour à domicile	75,58	74,84	↑