

Période: du 01/01/2016 au 31/12/2016

Nombre de répondants: 2 127

Taux de retour: 19%

Seuil d'acceptabilité: 75%

Résultats de l'enquête de satisfaction AMBULATOIRE

Délai d'attente



Réalisation de la préadmission



Accueil



Qualité de l'équipe Soignante et Médicale



Information et respect du patient



Hygiène



Constations pré-opératoires



Prise en charge de la douleur



Point de vue global

