

Période: du 01/10/2016 au 31/12/2016

Nombre de répondants: 596

Taux de retour : 50% →

Seuil d'acceptabilité : 75%

Résultats de l'enquête de satisfaction "FAST-TRACKING"

Délai d'attente



Réalisation de la préadmission



Accueil



Qualité de l'équipe Soignante et Médicale



Information et respect du patient



Prise en charge de la douleur



Consultations pré-opératoires



Point de vue global

