

Période: du 01/01/2016 au 31/12/2016

Nombre de répondants: 1685

Taux de retour : 37% ↓

Seuil d'acceptabilité : 75%

## Résultats de l'enquête de satisfaction HOSPITALISATION

### Délai d'attente



95%



5%



### Prise en charge médicamenteuse



95%



5%



### Accueil



96%



5%



### Qualité de l'équipe Soignante et Médicale



96%



4%



### Qualité des informations et respect des droits



98%



2%



### Hygiène



97%



3%



### Restauration



90%



19%



### Prise en charge de la douleur



97%



3%



### Point de vue global



98%



2%

